



Fami-Bestandspflege gemäß § 10 SGB V: der **consense** Update-Service

**Bequemes Outsourcing,
effiziente Datenerfassung,
nutzbringende Auswertung**

Die Aufgabe: Fami-Bestandspflege

Das Gesetz ist eindeutig: Einmal jährlich müssen die Krankenkassen den Status ihrer Familienversicherten abfragen. Eine kosten- und zeitintensive Aufgabe, an der jedoch kein Weg vorbeiführt.

Die Lösung: consense Update-Service

Am besten, Sie geben die Fami-Bestandspflege in erfahrene Hände: consense systems bietet Ihnen Full Service bei der Aktualisierung Ihrer Fami-Daten – vom Startmailing bis hin zum Einspielen der Daten in das Kassensystem oder direkt als Online-Erfassung. Wahlweise können Sie auch Teilleistungen ordern: consense systems passt sich Ihren Wünschen ebenso an wie Ihrer Infrastruktur vor Ort.

Full Service im Beispiel:
consense systems orientiert sich bei der Ausgestaltung des Fami-Update-Services strikt an Ihren Wünschen und Möglichkeiten.

So könnte eine Full-Service-Betreuung aussehen:

Krankenkasse

- ↓ Daten der familienversicherten Mitglieder

consense

- Auf Wunsch Übernahme von bestehenden Brieftexten
- Auf Wunsch Übernahme von bestehenden Formularen

- ↓ Erstanschreiben mit Fragebögen
- ↓ Gewünschte Anzahl an Erinnerungsschreiben

Mitglieder

- ↓ Rücksendung der Unterlagen
- ↓ Telefonische Rückfragen der Versicherten

consense

Scannen/erfassen (Projektdatenbank oder ISKV) sowie sortieren und prüfen der Posteingänge nach § 10 SGB V

- ↓ Direkter Versand der Fremdbestandteile (AU, KVK, ...)
- ↓ Versand der OK-Bögen analog oder digital in gewünschter Sortierung und gewünschtem Rhythmus

consense

- Eigene Servicenummern für Telefon und Fax
- Betreuung der Versicherten

- ↓ Auf Wunsch Anforderungsschreiben und/oder Anrufe bei fehlerhaften und unvollständigen Bögen
- ↓ Gewünschte Anzahl an Erinnerungsschreiben

Krankenkasse

consense

- Wöchentlicher Export von beliebigen Reporting-Größen zur Auswertung
- Prüfung, ob Ehepartner im Bestand
- Auf Wunsch analoge und/oder digitale Archivierung aller Bögen in unserem Haus
- Zusätzlich zum Fami-Status können Adressänderungen, voraussichtliche Schulabgänge, fremdversicherte Ehegatten und Geburtsdateninfos abgefragt werden

- ↓ Gewonnene Informationen über fremdversicherte Ehegatten und zukünftige Azubis werden übergeben

Mitglieder

- ↓ Rücksendung der Unterlagen

consense

Scannen/erfassen (Projektdatenbank oder ISKV) sowie sortieren und prüfen der Posteingänge nach § 10 SGB V

- ↓ Direkter Versand der Fremdbestandteile (AU, KVK, ...)
- ↓ Versand der OK-Bögen analog oder digital in gewünschter Sortierung und gewünschtem Rhythmus

- ↓ Fami-Visite: Außendienstaktion zur Einholung der restlichen Unterlagen

- ↓ Abschluss der Aktion: Übergabe aller noch offenen Fälle mit allen notwendigen Exporten

Krankenkasse

- ↓ Nutzung dieser Informationen zur gezielten Mitgliederwerbung bei Ehegatten und künftigen Azubis (AZUBI-VK-Folder)

Mitglieder





Befragung: per Post, Telefon oder Hausbesuch

Um die benötigten Angaben bei Ihren Versicherten abzufragen, erstellen wir für Sie professionelle Mailings, die bei Bedarf durch informative Broschüren ergänzt werden. Auf Wunsch setzen wir auch Fami-geschulte Call-Agents ein, die sich telefonisch an die Versicherten wenden, um wichtige Informationen direkt einzuholen.

Besonders interessant: unsere Fami-Hotline, mit der wir allen befragten Versicherten eine Info- und Beratungsmöglichkeit bieten, falls Unklarheiten auftauchen. Dieser Service erspart Ihnen zeitintensive Beratungsaufgaben und sorgt für einen verbesserten Response bei den Versicherten.

Um Ihre Datenerfassung besonders vollständig zu gestalten, sollten Sie unser optionales Zusatzmodul nutzen – die Fami-Visite: Speziell geschulte Außendienstmitarbeiter führen im Rahmen dieses Services Hausbesuche durch und erheben fehlende Angaben durch persönliche Befragung.

Datenerfassung: hochmoderne EDV

Die kassenseitige Datenerfassung leidet häufig unter den begrenzten Anwendungsmöglichkeiten von ISKV. Deshalb setzen wir zur Erfassung eine eigens entwickelte Datenbank ein. Sie erlaubt taggenaue Informationen zum Befragungsstatus, die wir Ihnen bei Bedarf jederzeit übermitteln können. Die fertig erfassten Fami-Daten werden vom Rechenzentrum über eine

Export-Schnittstelle blitzschnell in ISKV übernommen und sind anschließend in Ihrem System verfügbar.

Datenauswertung: Mehrwerte generieren

Nutzen Sie die gewonnenen Daten aus der Fami-Bestandspflege auch zur Neukundengewinnung! **consense systems** bietet Ihnen ein kontaktstarkes Betreuungsprogramm für künftige Azubis, die bislang als Familienangehörige mitversichert sind. Ein zusätzliches Programm für fremdversicherte Ehepartner – die ja ebenfalls erfasst werden – ist bereits in Planung.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Bequemes Outsourcing der Fami-Bestandspflege
- Full Service oder Teilleistungen nach Bedarf
- Ganzjährige Betreuung durch das Service-Center
- Hochmoderne Datenbanksoftware
- Fami-Hotline für Versicherte
- Call-Agents für Befragung
- Kundengewinnungsprogramme integrierbar

con sense
systems

consense systems
gmbh & co. kg

Vertrieb & Produkt
Christiane Baader
Markus Michael

Kontakt
An der Dammheide 10
60486 Frankfurt am Main

Hotline
Fon 01803.446 446 300*
Fax 01803.446 446 399*

E-Mail/Internet
info@consense-systems.de
www.consense-systems.de

*9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz,
max. 42 Cent/Minute aus dem Mobilfunk.